



Check-list e-commerce Commencer à vendre en ligne

Vous êtes prêt(e) à créer une boutique en ligne ? Facilitez-vous la tâche grâce à notre check-list e-commerce.

[Créez votre boutique en ligne avec IONOS](#)



Les essentiels pour créer votre boutique en ligne



Commencez par vous poser les questions suivantes



Que voulez-vous obtenir exactement avec votre boutique en ligne ?



Allez-vous vendre uniquement en ligne ou également dans un magasin physique ?



Avez-vous déjà un site Web que vous souhaitez relier à votre boutique ?



Comment pouvez-vous utiliser votre activité locale pour faire connaître votre boutique en ligne ?



Quelle est votre promesse de vente ? À quels besoins vos produits répondent-ils ?



Avez-vous besoin d'affiner vos descriptions de produits ?



Conception et structure de votre boutique



Gardez à l'esprit que le design de votre boutique doit être optimisé pour les mobiles.



Décidez comment vous allez présenter vos produits sur votre site Web.



Prenez des photos de produits attrayantes et intéressantes.

- Faites en sorte que le processus de paiement soit aussi simple que possible.
- Décidez si vous allez vendre dans différents pays et proposer plusieurs devises.
- Choisissez comment les clients pourront vous contacter : par chat, téléphone, email, etc.

N'oubliez pas les tâches administratives

- Pensez à la manière dont vous allez gérer la communication par email pour confirmer les commandes, donner des informations sur les livraisons, etc.
- Choisissez les méthodes de paiement qui conviennent le mieux à vos clients : carte bancaire, PayPal, etc.
- Décidez comment vous voulez livrer les articles. Par exemple, vous pouvez choisir votre propre service de livraison ou en utiliser un qui est déjà intégré à votre solution e-commerce.
- Proposez à vos clients différents tarifs pour les frais de livraison, par exemple express, standard, international.
- Mettez en place un suivi avec Google Analytics et utilisez les informations obtenues pour améliorer votre taux de conversion.
- Si vous avez besoin d'une fonction de gestion des stocks, assurez-vous qu'elle est incluse dans votre solution e-commerce.

Enregistrez un domaine et lancez votre site

- Choisissez un nom de domaine adapté à votre activité. Idéalement, il devrait s'agir du nom de votre entreprise ou d'un nom similaire.
- Si vous ne pouvez pas obtenir le nom de domaine .fr ou .com que vous souhaitez, pensez à enregistrer un domaine avec une extension qui reflète ce que vous vendez, comme .immo ou .bio.

Marketing et canaux multiples

- Recherchez des moyens attrayants de promouvoir vos produits, comme le marketing par email, les bons d'achat ou les programmes de fidélisation des clients.
- Augmentez le trafic vers votre boutique en référencant vos produits sur des sites de comparaison de prix.

Renouvelez-vous et soyez présent(e)

- Donnez aux internautes une raison de revenir sur votre boutique en ajoutant régulièrement du nouveau contenu.
- Incorporez des vidéos YouTube et partagez-les sur les réseaux sociaux.
- Obtenez les commentaires de vos clients et utilisez-les pour améliorer vos produits et votre boutique.

Vous avez besoin d'aide pour votre boutique en ligne ? Consultez nos **articles** du **Digital Guide** ou contactez-nous à tout moment **par téléphone** ou **par chat**.

[Digital Guide](#)

[Conseiller personnel](#)

À propos de IONOS

IONOS est le premier fournisseur européen d'hébergement Web et un partenaire Cloud de confiance. Notre portefeuille de produits propose tout ce dont les entreprises ont besoin pour réussir en ligne : domaines, sites Web, solutions DIY, outils de marketing en ligne, serveurs et solutions IaaS. L'offre s'adresse aux petites entreprises, aux indépendants et aux particuliers, ainsi qu'aux entreprises ayant des besoins informatiques complexes.

Plus d'infos sur [ionos.fr](https://www.ionos.fr)

Mentions légales

IONOS SARL
7, place de la Gare
BP 70109
57200 Sarreguemines Cedex

SARL au capital de 100 000 EUR
RCS Sarreguemines B 431 303 775
SIRET 431 303 775 000 16
Code APE : 6201Z
Identification intracommunautaire FR 13 431303775

Contact

Téléphone : 0970 808 911
Email : info@ionos.fr
Site Web : www.ionos.fr

Copyright

Ce guide a été élaboré avec le plus grand soin. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence de son contenu.

© IONOS SARL, 2023

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de IONOS serait illicite et constituerait une contrefaçon. L'ensemble des éléments figurant dans ce guide sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. En conséquence, toute reproduction de ceux-ci, totale ou partielle, ou imitation, sans notre accord exprès, préalable et écrit, est interdite.