



IONOS Checkliste: So starten Sie Ihren Online-Shop

Die IONOS Checkliste hilft Ihnen dabei, Ihren Online-Shop erfolgreich zu starten und Ihre Produkte online zu verkaufen

[IONOS eShop-Lösungen – Onlineshop erstellen](#)



Ihre Checkliste zum Erfolg - daran sollten Sie vor der Einrichtung denken



Beginnen Sie mit den Grundlagen:

- Was möchten Sie konkret mit Ihrem Online-Shop erreichen?
- Möchten Sie lediglich online verkaufen, oder auch in einem Ladengeschäft?
- Haben Sie bereits eine Website, die Sie mit Ihrem Online-Shop kombinieren möchten?
- Wie können Sie Ihre Kunden durch Ihr Ladengeschäft auf Ihren Online-Shop aufmerksam machen?
- Wie lautet Ihr Leistungsversprechen?
- Welche Bedürfnisse Ihrer Kunden können Sie abdecken?
- Erklären Sie die Details Ihrer Produkte richtig?

So designen und strukturieren Sie Ihren Online-Shop:

- Denken Sie "mobile first", das heißt: Sorgen Sie für eine responsive Darstellung Ihres Online-Shops.
- Wie möchten Sie Ihre Produkte auf Ihrer Website präsentieren?
- Können Sie eindrucksvolle Produktabbildungen anbieten?
- Gestalten Sie den Bestellvorgang für Ihre Kunden so einfach wie möglich.
- Möchten Sie Ihre Produkte lediglich in einem Land oder in mehreren Ländern vertreiben?
- Möchten Sie verschiedene Währungen anbieten?
- Wie möchten Sie mit Ihren Kunden kommunizieren? Via Chat, Telefon oder E-Mail?

Denken Sie an die Administration:

- Denken Sie an die Vorbereitung von Prozess-E-Mails – wie Bestellbestätigungen, Zahlungseingang, Lieferung, etc.
- Richten Sie Zahlungsmethoden ein: Bieten Sie Ihren Kunden je nach Branche die gewünschte Zahlungsmethode an - Kreditkarten, Nachnahme, PayPal etc.

- Wie möchten Sie die Lieferung abwickeln:
Sie können Ihren eigenen Dienstleister wählen oder einen, der bereits in die Shop-Lösung integriert ist.
- Bieten Sie Ihren Kunden eine Auswahl an Versandkosten an.
Tracken Sie Ihre Verkaufserfolge mit Google Analytics und steigern Sie Ihre Conversion.
- Benötigen Sie ein Shop-System mit integrierter Warenwirtschaft?

Domain sichern und online gehen:

- Wählen Sie eine Domain, die zu Ihrem Business passt – idealerweise mit dem gleichen Namen wie Ihr Geschäft.
- Sollte die gewünschte Domain unter der Top-Level-Domain Ihres Landes nicht verfügbar sein (z.B. .de) , probieren Sie es mit einer Domain-Endung, die zu Ihrem Business passt, wie z.B. .restaurant.

Marketing- und Multi-Channel-Maßnahmen:

Ziehen Sie Möglichkeiten in Betracht, mit denen Sie Kunden einbinden können: E-Mail-Marketing, Coupons, Rabatte, Kundenprogramme.

Bringen Sie mehr Traffic auf Ihren Shop, indem Sie Ihre Produkte auch auf verschiedenen Vergleichsportalen und Deal-Websites präsentieren.

Bleiben Sie up-to-date und relevant:

Ihr Online-Shop lebt, indem Sie neue Inhalte hinzufügen und Kunden gute Gründe geben, Ihren Shop regelmäßig zu besuchen.

Fügen Sie ggf. YouTube-Videos ein und nutzen Sie die Teilen-Funktion von Social Media.

Holen Sie Kundenfeedback ein und verbessern damit den Absatz Ihrer Produkte im Online-Shop.

Brauchen Sie Hilfe? In unseren Digital Guides finden Sie zahlreiche Anleitungen, FAQs und mehr. Oder chatten/telefonieren Sie direkt mit unseren Beratern.

[Digital Guide](#)

[Persönlicher Berater](#)

Über IONOS

Mit mehr als acht Millionen Kundenverträgen ist IONOS der führende europäische Anbieter von Hosting-Dienstleistungen, Cloud-Services und Cloud-Infrastruktur.

Wir sind Partner für Privatpersonen, Selbstständige, den Mittelstand und Unternehmen. Unsere Lösungen helfen unseren Kunden dabei, im digitalen Raum effektiv, effizient und erfolgreich zu sein.

Ob beim Aufbau einer Online-Präsenz mit Domain und Website oder bei der Orchestrierung eines Container-Clusters - wir unterstützen unsere Kunden mit passenden Lösungen für den Erfolg im Internet.

Persönliche Beratung ist ein wichtiger Teil unserer Identität. Deshalb haben wir direkte Beratung durch einen persönlichen Ansprechpartner – zusätzlich zur Unterstützung durch erfahrene Support-Teams – als Leistungsversprechen fest in unserer Marke verankert.

Impressum

IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur, Germany

IONOS Kontakt

Telefon +49 (0) 721 170 5522
E-mail info@ionos.de
website <https://www.ionos.de>

Vorstand

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler, Arthur Mai, Britta Schmidt, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender

Martin Kadelke

Handelsregister

IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Umsatzsteuer-Identnummer

IONOS SE: DE815563912

Copyright

Die Inhalte des Guides wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© IONOS SE, 2022

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS SE. IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.